

Allmänna abonnemangsvillkor

Kontakta oss:

REDGO Sweden AB

08-731 60 30

www.redgo.se

REDGO

1. REDGO Sweden AB abonnemang

- 1.1 Dessa allmänna abonnemangsvillkor gäller för avtal mellan REDGO och kunden avseende REDGOs abonnemang för företagskunder med i förekommande fall tillhörande produkter.
- 1.2 REDGOs abonnemang omfattar de tjänster och/eller produkter som anges i respektive abonnemangsavtal. Abonnemang kan tecknas av företag registrerade i Sverige. REDGOs abonnemang för företagskunder regleras genom dessa allmänna abonnemangsvillkor samt i förekommande fall även ett produkt- eller ett tjänstevillkor.
- 1.3 Dessa abonnemangsvillkor med REDGOs gällande prislister och förekommande fall ev. produktspecifika leveransbestämmelser utgör tillsammans med kundens individuella beställning abonnemangsdokumentationen.
- 1.4 REDGO äger rätt att inhämta kreditupplysning innan avtal ingås och under avtalstiden, och avböja abonnemang med anledning av kreditinformation.
- 1.5 Abonnemangsavtal kan ingås via telefon eller e-post med kundcenter, via online på webbplatsen, via post, med försäljare eller på annat sätt som fastställts för varje abonnemang. Abonnemanget träder i kraft först när REDGO har registrerat beställningen såvida inte annat framgår av produkt- eller tjänstevillkor.

2. Abonnemangsperiod

- 2.1 Abonnerade produkter och tjänster som REDGO eller REDGOs installatör, levererar till kunden förblir REDGOs egendom. Kunden förbinder sig att:
 - a) Väl vårda och inte göra ingrepp i eller manipulera REDGOs egendom.
 - b) Att inte sälja, hyra ut eller på annat sätt olovligt förfoga över REDGOs egendom.
- 2.2 Byte eller reparation av defekt utrustning inklusive tillbehör som är REDGOs egendom sker utan kostnad för kunden förutsatt att funktionsfelet inte är förorsakat av kunden eller någon för vilken kunden svarar. REDGO åtgärdar i förekommande fall funktionsfel inom skälig tid efter felanmälan, under förutsättning att felet inte beror på felaktigt handhavande.
- 2.3 Kostnader för postbefordran, eventuell inställelse av reparatör, resekostnader mm föranledda av reparation/utbyte betalas av kunden.
- 2.4 Kunden ansvarar för att abonnerade produkter och tjänster inte utnyttjas eller brukas av obehöriga.
- 2.5 Om avtalet upphör skall kunden inom tio (10) arbetsdagar efter avtalets sista dag återlämna REDGOs egendom. Kostnader för återlämnandet betalas av kunden.
- 2.6 Stöld av en abonnerad produkt skall polisanmälas med kopia till REDGO. Kunden är ersättningsskyldig för ej returnerad, för skadad och för stulen abonnerad egendom.
- 2.7 Kunden förbinder sig att förvara kundspecifika uppgifter, säkerhetskod m.m. så att obehöriga inte kan ta del av dem på obehörigt sätt. Förlust av sådan information skall omedelbart anmälas till REDGOs kundcenter.

3. Kundservice och support

REDGOs kundcenter tillhandahåller kundservice och förmedlar i förekommande fall teknisk support avseende abonnemangsprodukter och tillhörande utrustning.

4. Ansvars- och skadeståndsbestämmelser

REDGOs totala ansvar för skada eller förlust orsakad av den abonnerade produkten eller tjänsten, eller av REDGOs åtgärder eller eventuell försummelse, begränsas där inte annat följer av lag, till högst fem miljoner kronor (5 000 000 SEK). Förutsättning för ersättning från till följd av felgrepp eller misstag i verksamheten, är att en inträffad skada utan dröjsmål och senast 14 dagar efter upptäckt skriftligen anmäls till REDGO. Ersättning lämnas inte om abonnenten medvetet uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för skadans bedömning. REDGO ansvarar inte för utebliven förtjänst, förlust i näringsverksamhet eller annan indirekt skada. Skadeståndsanspråk skall omgående anmälas till REDGO.

5. Avgifter och betalningsvillkor

- 5.1** Abonnementet faktureras årligen i förskott senast en månad inför kommande tolv månadersperiod, med betalningsvillkor 30 dagar om inte annat följer av produktvillkoren eller annat avtal. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta enligt lag. Betalar abonnenten avgifter senare än förfallodagen enligt avtalet är REDGO befriat från alla åtaganden och ansvar under den tid för vilken abonnenten inte betalat. Sådan ansvarsbefrielse för REDGO inleds aldrig tidigare än dagen efter ursprungliga sista betalningsdag.
- 5.2** Upphör avtalet att gälla vid annan tid än vid abonnementsperiodens utgång återbetalas inte erlagd avgift. Reduktion av abonnementsavgift för återstående abonnementsperiod medges inte vid förtida uppsägning.
- 5.3** Gällande prislistor kan rekvireras från REDGO kundcenter.

6. Personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på REDGO värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskyddslagstiftning. Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera produkter och tjänster och fullgöra våra skyldigheter. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi exempelvis erbjuder våra kunder andra produkter och tjänster.

REDGO får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register, samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av produkter och tjänster. Läs mer om vår personuppgiftshantering på www.redgo.se.

7. Villkorsförändring

- 7.1** Ändring av abonnementsvillkor, tjänster eller avgifter gäller från början av kommande abonnementsperiod. Kunden kan senast 14 dagar efter meddelande om villkorsförändring avsluta abonnemanget med pågående abonnementsperiods utgång. Har abonnemanget inte sagts upp senast dagen innan ändringen börjar gälla anses kunden ha godkänt ändringen.
- 7.2** Information om abonnementsvillkor, tjänster eller avgifter sker skriftligen.
- 7.3** Adressändring skall omgående meddelas till REDGO.

8. Abonnemangstid och uppsägning

Abonnementet träder i kraft på teckningsdagen, om inte annat datum överenskommits. Uppsägning skall göras skriftligt senast 30 dagar före abonnementsperiodens sista dag om inte annat följer av produktvillkoret. Abonnementet förlängs i annat fall med ett år om inte annat följer av produktvillkoret.

9. Hävning av avtalet – avtalsbrott

REDGO har rätt att häva abonnemanget med omedelbar verkan i händelse att kunden missbrukat sina rättigheter enligt abonnemanget. Härmed avses först och främst att kunden inte betalat abonnementsavgift i enlighet med punkten 6, vidare lämnande av oriktiga uppgifter och vilseledande utelämnanden. REDGO har rätt att säga upp abonnemanget till omedelbart upphörande om kunden ställer in sina betalningar, går i konkurs, inleder förhandlingar om ackord eller på annan grund kan anses vara på obestånd och kunden inte förmår att tillrättalägga allt inom 14 dagar.

10. Tillämplig lag och tvist

Avtalet tillämpas efter svensk rätt. En olöst tvist om ett abonnemang skall slutligen avgöras genom skiljedom enligt reglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandet skall äga rum i Stockholm. Uppgår föremålet för tvisten inte till trettio (30) prisbasbelopp skall förenklat förfarande tillämpas. Varken förhandlingen i skiljenämnden eller dess utslag ska göras offentligt.

11. Force majeure

Ersättning lämnas inte för skador till följd av yttre omständigheter som kan ha blockerat REDGOs verksamhet såsom strejker, terrorism, naturkatastrofer, extrema väder och vägförhållanden, krig, uppror och kravaller, andra exceptionella omständigheter och övrig gängse force majeure. Ett förhållande hos underleverantör anses vara Force Majeure om det hos underleverantören föreligger ett hinder som omfattas av ovannämnda förhållanden.

12. Klagomål/anmärkningar

Klagomål eller anmärkningar mot REDGOs hantering av ett abonnemang eller kundärende skickas till REDGO Sweden AB, 181 87 LIDINGÖ.