

Abonnemangsvillkor

Hjärtsäkrad arbetsplats BAS

Kontakta oss:

REDGO Sweden AB

08-731 60 30

www.redgo.se

REDGO

1. Abonnemangets innehåll

REDGO hjärtsäkrad arbetsplats bas är en kombinationstjänst som innehåller abonnemang av REDGO Hjärtstartare och krisstödssamtal efter traumatiska situationer. Med korrekt användning av utrustningen kan möjligheten att rädda liv vid hjärtstopp förbättras väsentligt.

2. Abonnemangsperiod

Första abonnemangsperioden är tolv (12) månader. Om inte uppsägning görs förlängs därefter abonnemanget i tolv (12) månaders perioder. Uppsägning kan göras senast tre (3) månader före varje abonnemangsperiods sista dag.

3. Hjärtstartarabonnemang, service och underhåll

- 3.1** Hjärtstartaren tillhandahålls genom abonnemanget av REDGO med nyttjanderätt enligt villkoren i paragraf 2. REDGO hjärtstartare förblir REDGOs egendom under hela abonnemangsperioden.
- 3.2** REDGO Hjärtsäkrad arbetsplats bas innefattar ett serviceåtagande på hjärtstartaren bestående av utbyte av batterier och förbrukade teknikkomponenter samt service vid funktionsstörningar.
- 3.3** Kunden kontrollerar eventuellt behov av batteribyten eller utbyte av teknikkomponenter på hjärtstartaren. Ersättningsmaterial rekvireras från REDGO Kundcenter.
- 3.4** Vid eventuell reparation tillhandahålls en ersättningsmaskin under reparationstiden efter kontakt med REDGO Kundcenter.

4. Krisstöd

- 4.1** Efter traumatiska situationer när hjärtstartaren har använts vid livräddning tillhandahålls stödssamtal med psykolog (upp till 30 min). Ring telefonnummer 0200-21 63 00.
- 4.2** Ytterligare psykologstöd vid krisbearbetning kan beställas.

5. Abonnemangets upphörande

Upphör abonnemanget skall hjärtstartaren återlämnas till REDGO. Vid återlämnandet skall kundens företagsnamn, adress och organisationsnummer bifogas. Hjärtstartare som skall återlämnas skickas till: Att Kundcenter BtB, REDGO Sweden AB, 181 41 Lidingö. Återlämnandet betalas av kunden.

6. Ansvarsförhållanden

- 6.1** Ansvarsbegränsningarna i REDGOs Allmänna Abonnemangsvillkor gäller för REDGO Hjärtsäkrad arbetsplats bas. Framgångsrik livräddning kan aldrig garanteras även med en helt korrekt användning av hjärtstartaren. Kunden ansvarar för att meddela REDGO bolagsförändringar av betydelse för abonnemanget, som t.ex. firmanamn, organisationsnummer, adress, e-mail, etc.
- 6.2** Kunden ansvarar för att utrustningen vårdas väl (skyddas mot stöld, brand, skadegörelse och andra omständigheter som inte kan betraktas som normal förslitning och åldrande).
- 6.3** REDGO ansvarar för skador orsakade av hjärtstartaren i den utsträckning skadan beror på fel eller försumelse från REDGOs sida. Därutöver gäller i övrigt REDGOs ersättningsansvar enligt REDGOs Allmänna Abonnemangsvillkor.

7. Fakturering

Fakturering sker årsvis. Betalningsvillkoret är 30 dagar efter fakturadatum. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta.