

Abonnemangsvillkor

Hjärtsäkrad Arbetsplats Plus

Kontakta oss:

REDGO Sweden AB

08-731 60 30

www.redgo.se

REDGO

1. Abonnemangets innehåll

REDGO hjärtsäkrad arbetsplats plus är en kombinationstjänst som innehåller abonnemang av REDGO Hjärtstartare, HLR-utbildning med L-ABC samt krisstödssamtal efter traumatiska situationer. Med dessa tjänster och korrekt användning av utrustningen kan möjligheten att rädda liv vid olyckshändelser, akuta sjukdomstillstånd och hjärtstopp förbättras väsentligt.

2. Abonnemangsperiod

Första abonnemangsperioden är tolv (12) månader. Om inte uppsägning görs förlängs därefter abonnemanget i tolv (12) månaders perioder. Uppsägning kan göras senast tre (3) månader före varje abonnemangsperiods sista dag.

3. Hjärtstartarabonnemang, service och underhåll

- 3.1** Hjärtstartaren tillhandahålls genom abonnemanget av REDGO med nyttjanderätt enligt villkoren i paragraf 2. REDGO hjärtstartare förblir REDGOs egendom under hela abonnemangsperioden.
- 3.2** REDGO Hjärtsäkrad Arbetsplats Plus innefattar ett serviceåtagande på hjärtstartaren bestående av utbyte av batterier och förbrukade teknikkomponenter samt service vid funktionsstörningar.
- 3.3** Kunden kontrollerar eventuellt behov av batteribyten eller utbyte av teknikkomponenter på hjärtstartaren. Ersättningsmaterial rekvireras från REDGO Kundcenter.
- 3.4** Vid eventuell reparation tillhandahålls en ersättningsmaskin under reparationstiden efter kontakt med REDGO Kundcenter.

4. Första Hjälp kurs

Abonnemanget innefattar användarutbildning enligt 4.1 till 4.4.

- 4.1** REDGO tillhandahåller enstaka kursplats i en gruppkurs på REDGOs utbildningscenter. Kurserna bokas hos REDGO Kundcenter.
- 4.2** Ytterligare kursplatser eller gruppkurser kan vid behov tilläggas beställas.
- 4.3** Kunden tar själv initiativ till kursanmälan.
- 4.4** REDGO förbehåller sig rätten till att ställa in ett kurstillfälle om antalet anmälda deltagare blivit för lågt eller om instruktören får akut förhinder. Alternativt kurstillfälle erbjuds i sådana fall.

5. Krisstöd

- 5.1** Efter traumatiska situationer när hjärtstartaren har använts vid livräddning tillhandahålls stödsamtal med psykolog (upp till 30 min). Ring 0200-21 63 00.
- 5.2** Ytterligare psykologstöd vid krisbearbetning kan beställas.

6. Abonnemangets upphörande

Upphör abonnemanget skall hjärtstartaren återlämnas till REDGO. Vid återlämnandet skall kundens företagsnamn, adress och organisationsnummer bifogas. Hjärtstartare som skall återlämnas skickas till: Att Kundcenter BtB, REDGO Sweden AB, 181 41 Lidingö. Återlämnandet betalas av kunden.

7. Ansvarförhållanden

- 7.1** Ansvarsbegränsningarna i REDGOs Allmänna Abonnemangsvillkor gäller för REDGO Hjärtsäkrad Arbetsplats Plus. Framgångsrik livräddning kan aldrig garanteras även med en helt korrekt användning av hjärtstartaren med utbildning. Kunden ansvarar för att meddela REDGO bolagsförändringar av betydelse för abonnemanget, som t.ex. firmanamn, organisationsnummer, adress, e-mail, etc.
- 7.2** Kunden ansvarar för att utrustningen vårdas väl (skyddas mot stöld, brand, skadegörelse och andra omständigheter som inte kan betraktas som normal förslitning och åldrande).

7.3 REDGO ansvarar för skador orsakade av hjärtstartaren i den utsträckning skadan beror på fel eller försumelse från REDGOs sida. Därutöver gäller i övrigt REDGOs ersättningsansvar enligt REDGOs Allmänna Abonnemangsvillkor.

8. Återbud

- 8.1** Skulle en kursdeltagare bli förhindrad att delta vid ett kurstillfälle erbjuds en motsvarande kursplats vid annat tillfälle under förutsättning att återbudet lämnats senast tolv (12) arbetsdagar före kursstart.
- 8.2** Om avanmälan inte sker tolv (12) arbetsdagar före kursdagen eller om deltagaren uteblir, upphör rätten till ny kursplats
- 8.3** Vid uppvisande av sjukintyg är kunden berättigad till en ny kursplats även om avbokning gjorts senare än 12 dagar före kursdatum.

9. Fakturering

Fakturering sker årsvis. Betalningsvillkoret är 30 dagar efter fakturadatum. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta.